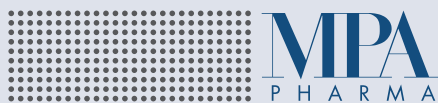


# Für Kundenwünsche haben Sie ein offenes Ohr?

Dann sind Sie bei  
uns richtig!

Die MPA Pharma Gruppe ist ein international tätiges, dynamisch wachsendes Unternehmen mit Kernkompetenzen in den Bereichen Re- und Parallelimport von EU-Arzneimitteln, Handel mit qualitativ hochwertigen Arzneimitteln und Medizinprodukten sowie Lohnfertigung für Drittfirmen. Als ein Marktführer verfügen wir über 35 Jahre Erfahrung im pharmazeutischen Markt, erschließen stetig neue Handelskanäle und steigern so unseren europaweit anerkannten Erfolg.

Wir schaffen spannende Herausforderungen und internationale Berufsperspektiven für aufgeschlossene Menschen wie Sie, die ihre Ideen in unser erfolgreiches Team einbringen und die Entwicklung des Unternehmens mitgestalten wollen. Wir bieten einen interessanten Arbeitsplatz in einem modernen Unternehmen mit flachen Hierarchien und die Zusammenarbeit in multikulturellen Teams.



**MPA Pharma GmbH**  
Personalabteilung  
z.Hd. Herr Wolschon  
Otto-Hahn-Str. 11  
22946 Trittau  
Tel.: 04154 / 806-327  
E-Mail: [Personal@MPAPharma.de](mailto:Personal@MPAPharma.de)



Wir bieten für unseren Standort in Trittau zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Vollzeitposition als:

## Mitarbeiter der Abteilung Kundenservice Apotheke (m/w/d)

### → Ihr Aufgabengebiet

- Eigenverantwortliche Kontakt- und Gesprächsführung am Telefon
- Aktiver Telefonverkauf an neu gewonnene Kunden und Bestandskunden
- Aktiver Verkauf der von EMRAmed oder verbundener Unternehmen angebotenen Artikel, Ausbau der Sortimentsliste
- Vermittlung von grundsätzlichen Informationen über den Bereich des Arzneimittelmarktes und der Arzneimittelimporte. Stichwort: Markt- und Wettbewerbsbeobachtung
- Erarbeitung und Klärung von Zahlungsbedingungen und Konditionen
- Aktive Neukundengewinnung
- Konfliktmanagement z.B. beim Zahlungsverkehr/ Zahlungsbedingungen, Rechnungslegung
- Übernahme der über die Auftragsannahme eingehenden Vorgänge

### → Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Pharmazeutischkaufmännische/r Angestellte/r
- Deutsch verhandlungssicher in Wort & Schrift
- Vertriebserfahrung; Erfahrung im Verkauf von Pharmaprodukten
- Gute MS Office Kenntnisse

### → Ihre Persönlichkeit

- Sicheres Auftreten und Verhandlungsgeschick am Telefon
- Schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Ziel- und lösungsorientiert
- Teamfähig
- Umsetzungsstark und belastbar

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Reizt Sie die Arbeit in einem wachstumsorientierten, innovativen Unternehmen mit attraktiven Leistungen? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihre Bewerbung behandeln wir vertraulich und Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltender EU-Datenschutzgrundverordnung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!